

BIFFI ITALIA S.r.l., sita in Strada Biffi 165, Fiorenzuola d'Arda (Piacenza), Italia, progetta, produce e vende attuatori e i relativi sistemi di controllo per valvole industriali e offre un servizio di assistenza post-vendita.

Fin dai propri esordi, nel 1955, BIFFI ricerca ed utilizza le tecnologie più avanzate per la produzione di un prodotto che mira all'eccellenza, rispondendo pienamente alle aspettative del Cliente nel rispetto della Responsabilità Sociale e del Codice Etico di Emerson.

La Direzione di BIFFI ITALIA S.r.l. ha, a tale scopo, individuato una serie di obiettivi di carattere generale tra i quali:

- rispetto della legislazione vigente (relativa a realizzazione del prodotto e alla corretta gestione dei rapporti di lavoro);
- miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi erogati (conformi ai requisiti, nei tempi di consegna pattuiti, gestione attività di assistenza) incrementando la soddisfazione Cliente;
- miglioramento continuo delle condizioni lavorative nel rispetto dei principi di Responsabilità Sociale, del Codice Etico di Emerson valorizzando le risorse umane attraverso la cura degli aspetti legati a gestione del personale e rilevamento e gestione costante dei suggerimenti e delle ragioni di insoddisfazione e promuovendo un ambiente salubre, sicuro, sostenibile e rispettoso dell'ambiente.
- miglioramento della sensibilità e dello spirito di collaborazione di tutto il personale verso gli aspetti di qualità mediante specifiche azioni formative ed informative;
- miglioramento continuo di sensibilità e collaborazione con i Fornitori, per ampliare e migliorare la gamma dei prodotti e dei servizi erogati, valorizzando gli aspetti legati alla qualità.

Per dare concretezza a tali intendimenti, BIFFI ITALIA S.r.l. si impegna ad applicare e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Qualità conforme alle normative volontarie ISO 9001:2015 e ISO/IEC 80079-34:2018 attraverso il quale vengono definiti i programmi di miglioramento, mettendo a disposizione adeguate risorse sia in termini di personale sia in termini di attrezzature e di strumentazione.

A tal proposito la Direzione si impegna ad:

- attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema di Gestione Qualità conforme alle norme indicate;
- implementare, mantenere attivo, monitorare, progettare soluzioni tecnologiche conformi agli obiettivi globali di Emerson in relazione alla Qualità tenendo conto degli effetti che i cambiamenti climatici possono avere su prodotti e processi;
- affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema di Gestione Qualità;
- monitorare periodicamente il Sistema di Gestione Qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- analizzare puntualmente le attività che possono influenzare i cambiamenti climatici su cui l'Organizzazione ha potere di gestione e/o di controllo e su eventuali nuove attività e processi, al fine di operare scelte sia su base economica sia in funzione delle prestazioni ambientali;
- assicurare che la Politica di Qualità venga comunicata (tramite riunioni, staff meeting, town hall, affissa in bacheca, inviata via e-mail, pubblicata sul portale aziendale, consegnata a tutti i lavoratori neoassunti e già assunti durante i Corsi della Sicurezza svolti in accordo all'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e smi), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

BIFFI ITALIA S.r.l., attraverso l'impegno nell'applicazione del sistema di gestione, vuole favorire il perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi strategici di seguito esposti:

QUALITÀ
Riduzione delle difettosità di prodotto per incrementare la soddisfazione del Cliente.
Ottimizzazione dei tempi di risposta al Cliente in caso di non conformità. *
Riduzione delle difettosità di componente con il monitoraggio delle performance dei fornitori.
Riduzione costi della "non qualità" COPQ attraverso l'analisi dettagliata dei costi associati alle garanzie, agli sprechi ed alle rilavorazioni interne.
Progettazione, costruzione, vendita ed assistenza degli attuatori e dei relativi sistemi di controllo in accordo ai requisiti della Direttiva PED, Direttiva ATEX/IECEx ed altri eventuali regolamenti applicabili.
Sviluppo di un prodotto sostenibile che rispetti gli standard di sicurezza e con basso impatto ambientale, sulla base delle migliori tecnologie disponibili.
Collaborazione con le Risorse Umane per un miglioramento della soddisfazione del personale aziendale.
Promozione di attività informative e formative volte a diffondere e migliorare la cultura della Sicurezza, della Salute e delle tematiche ambientali tra tutti i lavoratori e le altre parti interessate.

L'Azienda ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel Manuale del Sistema di Gestione Qualità che viene aggiornato al cambiamento dei fattori analizzati od ogni volta che ci sono modifiche significative nei processi, nei prodotti o nelle politiche dell'organizzazione o quando ci sono modifiche rilevanti ai requisiti normativi o legali. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento.

03/05/2024  
Giovanni Zullo



\* Biffi dichiara che la propria politica di gestione dei reclami cliente è conforme alla Portaria 179 (InMetro) e alle norme 8078/1990, e 9933/1999.